

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

L.A.S. srl ritiene che la qualità dei prodotti e dei servizi offerti sia lo strumento principale per perseguire, ottenere e migliorare la soddisfazione dei Clienti per questo ha deciso adottare un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001 e IATF 16949.

Il sistema di gestione è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

La presente politica definisce gli indirizzi generali e le linee guida di L.A.S. srl per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

### **DIRETTIVE ED OBIETTIVI:**

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che l'azienda decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- Identificare le cause delle non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- Effettuare audit interni per misurare l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, assicurando azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- Selezionare e qualificare i fornitori di prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

I responsabili aziendali devono attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

*Corridonia, 27/11/2023*

Il Presidente  
Daniele Lattanzi